

# 3dprintcolors

## FORMULAIRE DE RETOUR

3D Print Colors vous remercie encore pour votre commande sur notre site « [www.3dprintcolors.com](http://www.3dprintcolors.com) ». > **Remplissez lisiblement ce présent formulaire ainsi que le formulaire de rétractation.** > **Envoyez nous le formulaire et le(s) article(s) à l'adresse suivante :**

3dprintcolors  
11 rue des Bleuets  
45 130 Saint Ay

**Conseils :** Pour le renvoi de(s) article(s), nous vous recommandons d'utiliser un envoi avec suivi et de conserver le numéro de suivi car cela vous permettra de vérifier la bonne réception de(s) article(s) dans nos locaux.

Numéro de commande :

Email :

Nom :

Portable :

Prénom :

Adresse :

## ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

ARTICLE	QUANTITE	MOTIF DU RETOUR (CODE)	MOTIF CODE
			1. Différent de l'image sur le site
			2. Article arrivé trop tard
			3. Mauvaise qualité / défectueux
			4. Mauvaise taille
			5. Le style ne va pas
			6. Mauvais article reçu
			7. Colis endommagé à l'arrivée

**Que souhaitez-vous ?** (entourez la bonne réponse)

- Un autre envoi de votre article
- Un remboursement

**Date et signature du demandeur**

### RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Conformément à l'article L.121-21-8,3° du Code de la Consommation française, l'acheteur dispose de 14 jours, à compter de la date de réception, pour faire retour de sa commande.

Les articles doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, avec leur étiquette et leurs éventuels accessoires, dans un parfait état de revente. Les articles incomplets, endommagés, ou ayant visiblement fait l'objet d'un usage, ne peuvent être retournés.. Les frais de retours sont à votre charge.

Dès réception du retour de votre commande, vous recevrez un mail de notification. « 3DPrintColors » s'engage à vous rembourser, si vous refusez un échange standard, selon le mode de paiement utilisé dans un délai MAXIMUM de 14 jours. Tous les retours reçus après ce délai seront refusés et retournés chez l'acheteur.